

Algemene voorwaarden Lieses Lifestyle Coaching

Artikel 1 Definities

- 1.1 Lieses Lifestyle Coaching is een eenmanszaak die zich ten doel stelt het ondersteunen en coachen van klanten op het gebied van gezonde voeding en levensstijl.
- 1.2 'Klant': de natuurlijke of rechtspersoon of het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruik maakt van de Diensten van Lieses Lifestyle Coaching zoals bedoeld in art. 1.4.
- 1.3 'Overeenkomst': de overeenkomst tussen Klant en Lieses Lifestyle Coaching.
- 1.4 'Diensten': alle door Lieses Lifestyle Coaching en/of door haar ingeschakelde derden geleverde diensten, waaronder één op één voedingscoaching, voedingsworkshops, online voedingsprogramma's, fitnesstraining en supermarktcoaching, alsmede alle andere door Lieses Lifestyle Coaching ten behoeve van Klant verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder inbegrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Klant worden verricht.
- 1.5 'Website': www.lieses.nu.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en door Lieses Lifestyle Coaching gesloten Overeenkomsten, verrichte Diensten en alle overige door Lieses Lifestyle Coaching verrichte handelingen.
- 2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk met Lieses Lifestyle Coaching zijn overeengekomen.
- 2.3 Algemene voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten en vervolgoopdrachten van Klant.

Artikel 3 Overeenkomst

- 3.1 Alle door Lieses Lifestyle Coaching gemaakte offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk ander is aangegeven.
- 3.2 De Overeenkomst komt tot stand door het aanvaarden van de offerte van Lieses Lifestyle Coaching door Klant. Als Lieses Lifestyle Coaching een opdrachtbevestiging stuurt naar Klant, is die beslissend voor de inhoud van de Overeenkomst, behoudens kennelijke verschrijvingen.
- 3.3 Enkele diensten zijn aan te schaffen via de Website. Klant kan via de Website van Lieses Lifestyle Coaching een bestelling plaatsen. De Overeenkomst komt dan tot stand zodra Klant heeft betaald op de aangegeven wijze.
- 3.4 Eventuele aantekeningen en reacties van Klant op de offerte van Lieses Lifestyle Coaching maakt geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Lieses Lifestyle Coaching deze alsnog schriftelijk bevestigt.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1 Lieses Lifestyle Coaching zal zich naar beste kunnen inspannen de Diensten met zorg uit te voeren, overeenkomstig de met Klant schriftelijk vastgelegde afspraken.
- 4.2 Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit geen fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Klant Lieses Lifestyle Coaching schriftelijk in gebreke te stellen. Lieses Lifestyle Coaching dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

4.3 Lieses Lifestyle Coaching heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door deren. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:402 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

4.4 De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Lieses Lifestyle Coaching aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Lieses Lifestyle Coaching worden verstrekt. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst de benodigde gegevens niet tijdig aan Lieses Lifestyle Coaching zijn verstrekt, heeft Lieses Lifestyle Coaching het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen.

Artikel 5 Wijziging van de Overeenkomst

5.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Lieses Lifestyle Coaching en Klant tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.

5.2 Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Voor deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.

5.3 Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie op van Lieses Lifestyle Coaching en is voor Klant geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

5.4 Wijzigingen in de oorspronkelijke gesloten Overeenkomst tussen Lieses Lifestyle Coaching en Klant zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

Artikel 6 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzeggen van de Overeenkomst

6.1 Lieses Lifestyle Coaching is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Klant de verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt dan wel dat Lieses Lifestyle Coaching goede grond heeft te vrezen dat Klant in die verplichting zal tekortschieten.

6.2 Voorts is Lieses Lifestyle Coaching bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.

6.3 Indien de Klant uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Lieses Lifestyle Coaching gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichtingen voor Lieses Lifestyle Coaching tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Klant, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 7 Annulering

7.1 Indien de Klant via de Website van Lieses Lifestyle Coaching een aankoop heeft gedaan, heeft Klant veertien (14) dagen bedenktijd om de aankoop van de Dienst te annuleren, tenzij de uitvoering van de Overeenkomst al van start is gegaan binnen deze veertien (14) dagen.

7.2 In andere gevallen is Klant gerechtigd om achtenveertig (48) uur voor aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst de Overeenkomst te annuleren.

7.3 Klant is gehouden de reeds gemaakte kosten van de Overeenkomst aan Lieses Lifestyle Coaching te vergoeden. Deze kosten omvatten in ieder geval maar niet uitsluitend de verrichte

werkzaamheden en de aan de Dienst bestede uren op basis van de ten tijde van de annulering gelden tarieven van Lieses Lifestyle Coaching.

Artikel 8 Honorering, kosten en betaling

8.1 Behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk vastgelegd andersluidend beding, geschiedt honorering van Diensten verleend door Lieses Lifestyle Coaching op basis van een (elektronische) factuur. Alle door Lieses Lifestyle Coaching gecommuniceerde bedragen zijn exclusief btw-kosten en in euro's, tenzij expliciet anders aangegeven.

8.2 Lieses Lifestyle Coaching zal alle kosten die direct in verband staan met de Diensten uitgevoerd door Lieses Lifestyle Coaching aan Klant in rekening brengen.

8.3 De betaling van het factuurbedrag dient binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te geschieden.

8.4 Indien een Dienst wordt aangeschaft via de website, dan dient Klant direct de betaling op de aangegeven wijze af te ronden.

8.5 Indien een Klant de aan hem verzonden factuur niet op uiterlijk de vervaldag heeft betaald, zal hij automatisch in verzuim zijn, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. In geval van betalingsverzuim van Klant kan Klant schadeloos worden. De gevolgen van een niet tijdige betaling van facturen, zoals een niet-ontvankelijkheidsverklaring, komen voor de rekening en risico van Klant.

8.6 In geval van betalingsverzuim is de Klant een vertragsrente verschuldigd over de openstaande vorderingen van Lieses Lifestyle Coaching gelijk aan de wettelijke rente, waarbij een gedeelte van de maand als volledige maand moet worden gerekend.

8.7 Indien Lieses Lifestyle Coaching om haar moverend reden besluit een vordering van niet-betaling van één of meerdere facturen langs gerechtelijk weg te incasseren, is Klant, naast de gerechtelijke kosten en de in 8.6 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld conform het alsdan geldige Besluit dat ziet op de vergoeding voor buitengerechtelijke kosten.

Artikel 9 Overmacht

9.1 Onder Overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Lieses Lifestyle Coaching, waardoor volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.

9.2 Onder Overmacht zoals in het vorige lid wordt bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van Lieses Lifestyle Coaching zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden en stakingen.

9.3 In geval van Overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.

9.4 Indien de overmacht langer dan twee maanden aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter ontbinden. In een dergelijk geval zal Lieses Lifestyle Coaching overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht iedere kosten die Lieses Lifestyle Coaching heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst, daarbij inbegrepen, maar niet beperkt tot loonkosten.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1 Klant is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Lieses Lifestyle Coaching is niet

aansprakelijk voor schade indien Klant en/of derde onjuiste of niet-representatieve gegevens heeft verstrekt.

10.2 Lieses Lifestyle Coaching kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de onjuistheid van informatie die wordt verschaft op de Website en de schade die daaruit voortvloeit.

10.3 De Klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij maakt op basis van de coaching van Lieses Lifestyle Coaching.

10.4 Lieses Lifestyle Coaching garandeert niet dat de Website en/of de Diensten te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk is. Lieses Lifestyle Coaching is op geen enkele wijze aansprakelijk of schadeplichtig jegens Klant voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) niet-beschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen van de Website en/of de Diensten.

10.5 Klant vrijwaart Lieses Lifestyle Coaching voor iedere aansprakelijkheid jegens derden voor aan de Klant toe te rekenen schade, voor zover voortvloeiend uit of verband houdend met via Lieses Lifestyle Coaching aangeboden producten, arrangementen of diensten.

10.6 Lieses Lifestyle Coaching is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door Overmacht als bedoeld in artikel 9.

10.7 Indien Lieses Lifestyle Coaching aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor de directe schade die daadwerkelijk door Klant is opgelopen, betaald of geleden vanwege een aantoonbaar tekortschieten van Lieses Lifestyle Coaching' verplichtingen met betrekking tot haar Diensten. De aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel wordt beperkt tot het met Klant overeengekomen bedrag van de Diensten.

10.8 De uitsluiting van de aansprakelijkheid geldt niet indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Lieses Lifestyle Coaching.

Artikel 11 Intellectuele eigendom

11.1 Alle door Lieses Lifestyle Coaching op haar Website weergegeven informatie, afbeeldingen en materiaal dat gerelateerd is aan de voedingscoaching door Lieses Lifestyle Coaching, blijft eigendom van Lieses Lifestyle Coaching. De intellectuele eigendomsrechten liggen bij Lieses Lifestyle Coaching. Het is niet toegestaan om op welke manier dan ook de informatie te kopiëren of te verspreiden.

Artikel 12 Geheimhouding

12.1 Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid.

12.2 Lieses Lifestyle Coaching kan niet aan de geheimhouding worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de Overeenkomst.

12.3 Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, is Lieses Lifestyle Coaching gerechtigd de naam van de Klant en de voor Klant vervaardigde zaken te gebruiken voor eigen publiciteits- en promotiedoeleinden.

Artikel 13 Identiteit Lieses Lifestyle Coaching

13.1 Lieses Lifestyle Coaching in de KvK geregistreerd onder nummer 6510422. Lieses Lifestyle Coaching draagt het volgende btw-identificatienummer: NL207398392B01. Lieses Lifestyle Coaching is gevestigd aan de Burgemeester van Lennepweg 24 (2101 RG) Heemstede.

13.2 Lieses Lifestyle Coaching is te bereiken via 06-51554806. Per e-mail is Lieses Lifestyle Coaching te bereiken via mail@lieses.nu.

Artikel 14 Bijzondere bepalingen

14.1 In het geval deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige bepalingen bevatten, geldt hetgeen in de opdrachtbevestiging is bepaald.

Artikel 15 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

15.1 Op de rechtsverhouding tussen Lieses Lifestyle Coaching en haar Klant is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Alle geschillen die tussen Lieses Lifestyle Coaching en Klant mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Noord-Holland.